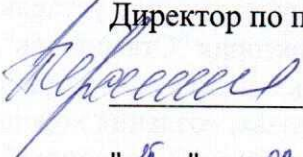




УТВЕРЖДАЮ

Директор по персоналу




 Т.В. Герасименко

" 15 " 02 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

П 4080-02

Порядок проживания и оздоровления в санатории-профилактории "Ставрополь"


Согласовано:	Главный бухгалтер	В.Н. Кудашев		08.02.2023
	Начальник юридического отдела	Н.Н. Лучкина		06.02.2023
Разработчик:	И.о. главного врача с/п "Ставрополь"	Е.А. Овсянникова		30.01.2023

Введено в действие с 17.02.2023 распоряжением № 24 от 17.02.2023

Действует с изменением:

№	Дата утверждения	Дата введения в действие	Название, номер и дата документа, на основании которого вводится изменение

Отменено с _____ распоряжением № _____ от _____

 КуйбышевАзот <small>ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО</small>	Цех № 80 (с/п "Ставрополь")	П 4080-02 Редакция 1	Порядок проживания и оздоровления в санатории-профилактории "Ставрополь"	Страница 2 Всего страниц 9

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок проживания и оздоровления посетителей санатория-профилактория "Ставрополь".

1.2. Настоящее положение разработано для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, создания хорошего настроения, соблюдения интересов всех посетителей санатория-профилактория "Ставрополь".

2. Общие положения

2.1. Лица, прибывающие в санаторий-профилакторий "Ставрополь" (далее – Санаторий) для оказания им санаторно-курортных услуг, а также лица, проживающие в номерном фонде Санатория, именуются Гостями.

2.2. Настоящее положение, а также полная информация о Санатории доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до Гостей и всех заинтересованных лиц путем размещения на официальном интернет-сайте www.stavropol63.ru и информационных стендах Санатория (ст. ст. 8, 10 ФЗ № 2300-1 от 07.02. 1992 "О защите прав потребителей").

2.3. Не ознакомление Гостей по их воле с указанной информацией не может свидетельствовать о неполучении Гостем таковой.

2.4. Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации Санатория.

2.5. Приезд, размещение или нахождение Гостя в Санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием Гостя и/или его представителя на выполнение требований настоящего Положения.

3. Порядок приема и размещения Гостей

3.1. Гости, прибывшие на санаторно-курортное лечение, размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и приобретенными путевками.

3.2. На лечение принимаются Гости, полностью ориентирующиеся во времени, пространстве, способные полностью себя обслуживать (полноценно общаться с персоналом и лечащим врачом, принимать пищу, посещать без посторонней помощи обеденные залы, места проведения медицинских услуг, залы ЛФК и т.д.), совершать без посторонней помощи все действия для соблюдения личной гигиены (мыть руки, принимать душ и т.д. безопасным для себя образом), опрятные.

3.3. В отдельных случаях могут приниматься на лечение Гости, нуждающиеся в посторонней помощи, при условии, что они обеспечены круглосуточным полноценным сопровождением и помощью со стороны сопровождающих.

3.4. Прием и размещение Гостей в Санатории осуществляется круглосуточно 24 часа в сутки, ежедневно.

3.5. Для организации безопасности проживания установлен пропускной режим — вход на территорию Санатория осуществляется по санаторной книжке отдыхающего установленного образца, выданной при оформлении.

3.6. Оформление проживания и лечения в Санатории производится при предъявлении Гостем:

3.6.1. документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ; паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за ее пределами — для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ; свидетельства о рождении для детей, не достигших 14 лет; удостоверение личности — для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов); военного билета для военнослужащих срочной службы, или проходящих военную службу по контракту; разрешения на временное проживание для лиц без гражданства, иностранных граждан при наличии национального паспорта, визы, или вида на жительство, миграционной карты (кроме граждан Белоруссии); иного, выдавае-



мого органом внутренних дел, документа, удостоверяющего личность гражданина: паспорта моряка),

3.6.2. путевки, выданной дежурным-администратором при оформлении на стойке регистрации,

3.6.3. санаторно-курортной карты, оформленной по месту жительства у терапевта, по форме № 072/у от 15.12.2014 г. № 834н (давностью не более 2 месяцев от даты получения),

3.6.4. доверенности от организации (в случае оплаты путевки предприятием),

3.6.5. направления от страховой компании,

3.6.6. копии платежного поручения с отметкой банка (в случае оплаты безналичным путем, банковским перечислением).

3.7. При оформлении детей требуется:

3.7.1. справка об эпидокружении (оформленная педиатром по месту жительства, за три дня до даты заезда в Санаторий),

3.7.2. информация о прививках (оформленная педиатром по месту жительства),

3.7.3. санаторно-курортная карта для детей (не достигших 15 лет), по форме № 076/у от 15.12.2014 г. № 834н (давностью не более 2 месяцев от даты получения),

3.7.4. для лиц, сопровождающих детей до 18 лет, не являющихся законными представителями несовершеннолетнего, необходима доверенность от родителей на сопровождение ребенка.

3.8. При оформлении Гостей заполняются:

3.8.1. анкета прибывшего в базе Санатория,

3.8.2. добровольное информированное согласие на санаторно-курортное лечение и согласие на обработку и хранение персональных данных,

3.8.3. санаторная карта отдыхающего,

3.8.4. санаторная книжка отдыхающего.

3.9. Администрация Санатория имеет право отказать в заселении следующим Гостям:

3.9.1. не имеющим документов, удостоверяющих личность, санаторно-курортной путевки, направления от страховой компании,

3.9.2. не оплатившим стоимость санаторно-курортной путевки, лечения, услуг,

3.9.3. несовершеннолетним без сопровождения их законными представителями (взрослых) родственниками, опекунами,

3.9.4. имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях,

3.9.5. имеющим противопоказания к лечению в Санатории по состоянию здоровья и возрасту,

3.9.6. имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц, насекомых, рептилий, земноводных и иных представителей фауны),

3.9.7. находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,

3.9.8. проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубое высказывание в адрес работника Санатория и /или других Гостей Санатория,

3.9.9. не имеющим документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ в соответствии с Федеральным Законом РФ 109-ФЗ от "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ" от 18 июля 2006г.

3.10. Заселение в Санаторий производится с 12:00 часов, выезд из Санатория — до 10:00 часов. Первая услуга — обед в день заезда, последняя — завтрак в день выезда, медицинские услуги в день выезда не оказываются.

3.11. В случае заезда раньше срока или выезда после расчетного часа Гости размещаются при наличии свободных мест в Санатории по согласованию с дежурным администратором и мед-регистратором заблаговременно (не менее, чем за 3 дня до даты заезда/выезда) с полной оплатой по действующему прейскуранту, без учета льгот.



3.12. Продление проживания и лечения производится заблаговременно (не менее, чем за 3 дня) при наличии свободных номеров по согласованию с дежурным администратором и медрегистратором, с полной оплатой по действующему прейскуранту, без учета льгот.

3.13. При отсутствии Гостя по месту проживания в Санатории более двух часов (после расчетного часа в день выезда) без оплаты, или обнаружении забытых Гостем вещей, администрация Санатория, создав комиссию в составе горничной, старшей горничной и начальника административно-сервисной службы, производит опись имущества, находящегося в номере, которое в дальнейшем сдается старшей горничной на хранение.

3.14. Правила размещения, пребывания и выезда при неблагоприятной эпидемиологической ситуации регламентируются с учетом распоряжений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Санаторий оказывает услуги по путевкам, а также дополнительные медицинские и сервисные услуги согласно прейскуранту.

4.2. Услуги по путевкам предоставляются в Санатории при предъявлении санаторной книжки отдыхающего.

4.3. Медицинские услуги оказываются только по назначению врача.

4.4. Детям до 3 лет 11 месяцев 29 дней медицинские услуги в Санатории не оказываются.

4.5. Все претензии по качеству услуг должны быть заявлены в письменном виде сразу после их оказания на имя главного врача Санатория.

4.6. В Санатории организовано трёхразовое питание и кефирный час, для детей до 14 лет 11 месяцев 29 дней и взрослых по назначению врача, дополнительно предусмотрено наличие полдника (с третьего дня по заказному меню).

4.7. Гость Санатория по санаторной книжке отдыхающего имеет право на посещение катка, волейбольной площадки, детской площадки, детской комнаты, терренкура в соответствии с режимом работы, при этом сам Гость полностью несет ответственность за свою жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье своих детей.

4.8. Гостям Санатория предоставляются следующие бесплатные услуги:

4.8.1. библиотека,

4.8.2. детская комната (в часы работы),

4.8.3. уют и помещение с оборудованием для глажения,

4.8.4. будильник, иголки, нитки,

4.8.5. кипятилок, дополнительный комплект столовой посуды, приборов,

4.8.6. wi-fi,

4.8.7. вызов такси (с городского телефона санатория),

4.8.8. оказание неотложной помощи и вызов бригады скорой помощи,

4.8.9. доставка в номер корреспонденции.

5. В стоимость санаторно-курортной путёвки входит:

5.1. Проживание (Гость заранее при покупке путевки бронирует категорию номера на дату заезда).

5.2. Питание по заказному меню.

5.3. Лечение в соответствии с диагнозом, указанным в санаторно-курортной карте, а также перечнем медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки, по назначению врача. Комплекс процедур назначается лечащим врачом индивидуально с учетом показаний и противопоказаний, количество процедур также зависит от продолжительности путевки (кроме оздоровительной путевки). Медицинские услуги, входящие в стоимость путевки, предоставляются с 1-ых суток пребывания в Санатории после назначения врача в соответствии с расписанием лечения Гостя.



6. Оплата услуг Санатория

6.1. Оплата услуг Санатория производится в рублях путем наличного или безналичного расчета по действующему прейскуранту, утвержденному администрацией Санатория, не позднее 5 дней до даты заезда.

6.2. В случае позднего прибытия в Санаторий по брони, зачет опозданий и возврат денежных средств за часы опозданий не производится.

7. Основные правила сохранности имущества

7.1. Для обеспечения сохранности своего имущества Гость, выходя из номера, должен его закрыть на ключ, который обязан хранить при себе либо сдавать дежурному администратору.

7.2. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления сообщить об этом дежурному администратору.

Персонал Санатория принимает все возможные меры к поиску утерянных вещей.

7.3. В случае утраты Гостем или повреждения им имущества Санатория, ущерб возмещается Санаторию Гостем в полном объеме в соответствии с действующим прейскурантом или актом оценки утерянного или поврежденного имущества.

8. Порядок выезда из Санатория

8.1. В последний день отдыха Гость обязан соблюсти порядок выезда и сдачи номера и, не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сообщить горничной о готовности выехать и ожидать горничную, чтобы сдать номер, ключ вернуть дежурному администратору.

8.2. При выезде из Санатория питание и сухие пайки в дорогу не выдаются.

8.3. При выезде Гостю по его требованию (о чем Гость уведомляет дежурного администратора в день заезда) выдаются следующие документы:

8.3.1. отрывной талон от путевки (за исключением лиц, получивших медицинские услуги по направлениям страховых компаний),

8.3.2. договор на реализацию санаторно-курортных услуг,

8.3.3. копия лицензии,

8.3.4. справка в инспекцию федеральной налоговой службы,

8.3.5. договор об оказании платных медицинских услуг (в случае их приобретения).


8.4. Если Гость не покинул Санаторий в указанное в санаторной книжке отдыхающего время, администратор предлагает оплатить пребывание в Санатории ("Поздний выезд" - при наличии свободных мест) или принимает меры к выселению Гостя из Санатория.

8.5. При досрочном отъезде из Санатория Гость заполняет заявление на возврат денежных средств (форма заявления размещена на сайте), в котором указывает причину отъезда. Заявление необходимо оформить не менее, чем за 3 дня до планируемой даты выезда.

8.6. Возврат гостю денежных средств производится в следующих случаях:

8.6.1. при отказе от услуг по уважительным причинам (в т.ч., но не исключительно: тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы, отмена (перенос) рейсов авиа- и ж/д-компаний), подтвержденным подлинными (или надлежащим образом заверенными) документами, возврат оплаченных Гостем денежных средств за услуги и пребывание осуществляется со следующего дня за датой выезда,

8.6.2. при досрочном выезде из Санатория без уважительной причины, Гостю возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченных услуг со следующего дня за датой выезда за вычетом стоимости фактически понесенных Санаторием расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору,

 КуйбышевАзот <small>ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО</small>	Цех № 80 (с/п "Ставрополь")	П 4080-02 Редакция 1	Порядок проживания и оздоровления в санатории-профилактории "Ставрополь"	Страница 6 Всего страниц 9

8.6.3. денежные средства по письменному заявлению Гостя/Плательщика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Санатория, при условии, что забронированные Услуги оплачивались непосредственно Гостем и он может это подтвердить,

8.6.4. если Услуги за Гостя оплачивались третьим лицом (или Агентом), либо Гость не имеет возможности подтвердить факт оплаты им услуг, оставшаяся стоимость услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных услуг,

8.6.5. при необходимости возврата денежных средств по путевкам, приобретенным по акциям, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, либо по желанию Гостя, условия действия акции прекращаются, окончательный расчет производится, исходя из полной стоимости путевки по основному прайсу в связи с тем, что условием приобретения путевки по акции со скидкой является обязательное пребывание Гостя, оговоренное в условиях акции количество дней.

9. Права и обязанности Гостей

9.1. Гость Санатория имеет право:

9.1.1. на получение санаторно-курортного лечения и услуг в объеме и ассортименте надлежащего качества в соответствии с условиями путевки (договора),

9.1.2. на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Санатория,

9.1.3. на выбор лечащего врача с учетом согласия врача,

9.1.4. на обследования, лечение и пребывание в Санатории в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям,

9.1.5. на получение консультаций врачей-специалистов,

9.1.6. на облегчение боли, связанной с заболеваниями и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами,

9.1.7. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну,

9.1.8. на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство,

9.1.9. на отказ от медицинского вмешательства,

9.1.10. на диетическое питание,

9.1.11. на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах Гостя может быть передана информация о состоянии его здоровья,

9.1.12. на получение дополнительных медицинских и иных услуг, связанных с проведением дополнительных консультаций по инициативе Гостя, оплачиваемых за счет личных средств Гостя,

9.1.13. обращаться с просьбами к должностным лицам Санатория, а также в вышестоящие организации.

9.2. Гости Санатория обязаны соблюдать следующие установленные правила:

9.2.1. посещать столовую по расписанию в опрятном виде,

9.2.2. соблюдать установленный в Санатории распорядок дня, соблюдать тишину в номерах и на этажах с 22-00 до 07-00 часов, а также в "тихий час" с 14-00 до 15-00,

9.2.3. соблюдать правила противопожарной безопасности, размещенные на информационном стенде и в номерах Санатория,

9.2.4. пользоваться утюгами только в специально оборудованных местах,

9.2.5. в случае возникновения неисправности имеющегося в номере оборудования, сообщить об этом горничной, дежурному администратору.

9.3. Гостям запрещается:

9.3.1. по собственной инициативе переселяться из одного номера в другой,

9.3.2. передавать ключ от номера и санаторную книжку отдыхающего третьим лицам,


9.3.3. курить на всей территории Санатория (согласно Федеральному закону РФ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ, ст. 12),

9.3.4. употреблять спиртные напитки, наркотические вещества,

9.3.5. нарушать правила пользования лифтом,



- 9.3.6. выносить белье, полотенца и инвентарь из Санатория,
- 9.3.7. выносить из столовой продукты, напитки, посуду,
- 9.3.8. изменять интерьер номера без разрешения администрации Санатория,
- 9.3.9. загрязнять территорию Санатория (для сбора мусора предусмотрены урны),
- 9.3.10. использовать шумовые, осветительные эффекты и пиротехнические средства,
- 9.3.11. пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском причинения вреда здоровью и жизни отдыхающих в Санатории — луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и проч.,
- 9.3.12. хранить в номере оружие, наркотики, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, едкие и ядовитые вещества и материалы,
- 9.3.13. содержать в номере животных (нарушение требования о запрете проживания и пребывания на территории Санатория с животными дает основание администрации Санатория прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, а также влечет за собой взыскание убытков, вызванных дополнительными затратами, связанными с уборкой номера в Санатории),
- 9.3.14. пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в оснащение номера,
- 9.3.15. разводить на территории Санатория костры, устраивать пикники,
- 9.3.16. самостоятельно проводить развлекательные программы на территории Санатория с музыкальным сопровождением и привлечением аниматоров, артистов, шоу различного типа,
- 9.3.17. бросать мусор и средства личной гигиены в унитаз, в случае поломки канализационной системы Гость обязан возместить стоимость ремонта,
- 9.3.18. оставлять в номере в свое отсутствие третьих лиц,
- 9.3.19. оставлять без присмотра в номерах включенные в электросеть приборы,
- 9.3.20. пользоваться неисправными электроприборами и другим электрооборудованием,
- 9.3.21. самостоятельно устранять возникшие неполадки электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов Санатория.
- 9.4. При возникновении пожара или срабатывании пожарной сигнализации необходимо, покинуть помещение и немедленно сообщить об этом горничной, дежурному администратору, или любому сотруднику Санатория по телефону 97-99-05, 55-19-12, или в службу 112.
- 9.5. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью, предоставлять достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в т.ч. о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, перенесенных и наследственных заболеваниях, вредных привычках.
- 9.6. При появлении признаков респираторного заболевания, а также при ухудшении самочувствия, обострении хронических заболеваний Гость немедленно должен обратиться к дежурному медицинскому работнику.
- 9.7. При обнаружении Гостем инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание необходимо немедленно сообщить о ситуации дежурному медицинскому работнику, заполнить заявление о возврате денежных средств у дежурного администратора и выехать из Санатория (ст.33 ФЗ № 52 "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" от 30 марта 1999г).
- 9.8. Если Гостем планируется досрочный отъезд или отсутствие в Санатории более суток, необходимо сообщить об этом дежурному администратору.
- 9.9. При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо следовать указаниям персонала и плану эвакуации.
- 9.10. В случае утери санаторной книжки отдыхающего или ключей от номера необходимо незамедлительно информировать дежурного администратора, при этом стоимость изготовления дубликатов оплачивается Гостем, согласно утвержденному прейскуранту.
- 9.11. О дополнительных посетителях Гость обязан сообщить администратору, допускается дневное пребывание посетителей с документами об удостоверении личности до 3 человек. Посетители обязаны покинуть территорию до 22.00 ч.

 КуйбышевАзот <small>ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО</small>	Цех № 80 (с/п "Ставрополь")	П 4080-02 Редакция 1	Порядок проживания и оздоровления в санатории-профилактории "Ставрополь"	Страница 8 Всего страниц 9

9.12. Гости Санатория обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория, имуществу иных лиц, к зеленым насаждениям, соблюдать чистоту и порядок.

9.13. Гости, сопровождающие детей в возрасте до 18 лет, обязаны находиться с ребенком в течение всего срока пребывания, осуществлять уход за ребенком, контролировать его поведение, общение с другими детьми и взрослыми, обеспечивать безопасность ребенка, сопровождать ребенка в лечебно-диагностические кабинеты, на прием к врачу и на досуговые мероприятия.

9.14. Гость выражает согласие на обработку Санаторием предоставленной Гостем информации, включая содержащиеся в ней персональные данные, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и предоставляет Санаторию право передавать данную информацию и подтверждающие документы органам государственной власти в случаях предусмотренных законодательством РФ. В целях соблюдения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» администрация Санатория обязуется выполнить предусмотренные законодательством требования.

10. Обязанности и права Санатория

10.1. Администрация Санатория обязана:

10.1.1. предоставлять санаторно-курортное лечение на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности,

10.1.2. обеспечивать гостей лечебным дифференцированным режимом соответствующим заболеванию,

10.1.3. обеспечивать оптимальным комплексом лечебно-профилактических мероприятий в соответствии с заболеванием или наличием факторов риска развития заболеваний,

10.1.4. осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности,

10.1.5. осуществлять проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий,

10.1.6. принимать все возможные меры, предусмотренные действующим законодательством, для урегулирования конфликта в случае возникновения жалоб со стороны Гостя.

10.2. Администрация Санатория оставляет за собой право на:

10.2.1. посещение номера без согласования с Гостями в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем правил общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в прочих ситуациях, создающих угрозу жизни и здоровью Гостей и работников Санатория, а также при наличии обоснованных жалоб со стороны других отдыхающих,

10.2.2. создание комиссии и вход в номер с целью составления описи имущества, находящегося в номере в случае отсутствия Гостя в Санатории более суток (временный выезд из санатория домой, к родственникам, знакомым, госпитализация в больницу и пр.) без предварительного уведомления Гостя. Все указанные в такой описи материальные ценности и имущество Гостя принимаются на хранение старшей горничной Санатория,

10.2.3. отказ в обслуживании, бронировании, заселении лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения без объяснения причин отказа.

10.3. В случае нарушения Гостями настоящего положения администрация Санатория оставляет за собой право на:

10.3.1. расторжение договора в одностороннем порядке без возврата оплаты за проживание за текущие сутки или отказ в продлении срока проживания,

10.3.2. устное или письменное предупреждение о возможном выселении,

10.3.3. сообщение по месту выдачи путевки о невозмещенном материальном ущербе,

10.3.4. обращение в органы внутренних дел.

11 Ответственность



11.1 Гость несет полную персональную ответственность в течение всего срока проживания за:

11.1.1 соблюдение требований настоящего положения,

11.1.2 жизнь и здоровье совместно отдыхающего несовершеннолетнего ребенка, самостоятельное лечение ребенка, (в случаях заболевания ребенка необходимо немедленно обратиться к врачу или дежурному персоналу),

11.1.3 вред, причиненный несовершеннолетними имуществу Санатория, и обязуются его возместить,

11.1.4 сохранность своего имущества, а также сохранность всего движимого и недвижимого имущества Санатория, предоставленного ему в пользование в течение всего срока проживания,

11.1.5 убытки, нанесенные Санаторию и/или третьим лицам, подлежащие возмещению в полном объеме,

11.2 Санаторий несет полную ответственность за:

11.2.1 услуги, оказанные Гостю в соответствии с условиями путевок (договоров),

11.2.2 сохранность персональных данных Гостя, (согласно ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»),

11.2.3 соблюдение техники безопасности и соблюдение правил противопожарного режима.

11.3 Администрация Санатория не несет ответственности за противоправные действия Гостей, совершенные ими во время отдыха и лечения.

11.4 Администрация Санатория не несет ответственности за работу городских служб при возникновении аварийного отключения электрической и тепловой энергии, водоснабжения и иных коммунальных услуг.

